



COVID-19

Découvrez la nouvelle expérience-patient pour la sécurité de tous!

Expérience-patient Pré-COVID-19

J'appelle pour prendre un rendez-vous à la clinique dentaire.

La secrétaire me donne un rendez-vous.

J'arrive au cabinet et je me présente à la réception pour avertir que je suis là.

Je peux me détendre dans la salle d'attente en lisant revues, jeux pour enfants, etc.

Expérience-patient Reprise des activités

- J'appelle pour prendre un rendez-vous. **La secrétaire me pose des questions sur la COVID-19** avant de me donner un rendez-vous ou m'envoie un formulaire de dépistage à remplir et à retourner par courriel.
- **Si j'ai des symptômes ou suis atteint(e) de la COVID-19**, le ou la dentiste pourrait utiliser la télédentisterie pour évaluer mon cas.
- La secrétaire me prévient qu'il y aura des **frais additionnels à payer pour couvrir le nouvel équipement de protection individuelle (EPI)** et les nouvelles mesures sanitaires imposées par la Santé publique.

- Si possible, **je dois téléphoner avant d'entrer** dans le cabinet dentaire.
- On m'accueille à l'entrée. Un membre de l'équipe me demande de **remplir un questionnaire sur mon état de santé et prend ma température**. Si je fais de la fièvre, je ne peux pas être vu(e) par mon ou ma dentiste. Mon rendez-vous est reporté à une date ultérieure.
- **La personne qui m'accueille porte un masque**, une protection oculaire (lunettes ou visière) et un uniforme.
- Un panneau transparent est possiblement installé devant la réceptionniste.
- **Il y a peu de patients dans la clinique**. Des rendez-vous espacés permettent de respecter la distanciation physique.
- On m'invite à me **laver les mains à mon arrivée**. Il est possible qu'on me demande d'attendre dans mon auto ou dans un lieu éloigné de la réception pour respecter les deux mètres de distanciation.
- **Si la distanciation de deux mètres n'est pas possible, je dois porter un masque**.

- Les revues, les jeux d'enfants, les consoles de jeux sont retirés des salles d'attente. Les chaises sont espacées.
- Je suis escorté(e) par un membre du personnel de l'entrée à la salle de soins ou de la salle d'attente à la salle de soins.

Expérience-patient Pré-COVID-19

Je suis accompagné :
conjoint, parent, ami, etc.

**Je dépose mes effets
personnels au vestiaire.**

**On révise mon
questionnaire médical.**

**Mon dentiste me demande
de me rincer la bouche
avant le traitement**
(certains le font, d'autres pas).

**La clinique de mon
dentiste est aérée
et à aire ouverte.**

**Les soins terminés,
je quitte la salle de soins
pour régler le paiement
à la réception.**

**J'ai l'habitude de payer
comptant ou par chèque.**

Expérience-patient Reprise des activités

- **Une seule personne doit venir avec moi** qui, si possible, ne doit pas entrer dans la salle de soins. Elle doit aussi remplir le formulaire de dépistage. Si sa présence est requise dans la salle de soins, elle doit mettre un masque et rester à plus de deux mètres de la zone de traitement. (pas toujours possible).

- Je dépose mes effets personnels dans un endroit prévu à cet effet dans la salle de soins.

- Le questionnaire médical est révisé ainsi que le formulaire de dépistage, au besoin.

- Je dois rincer ma bouche pendant 1 minute avec un rince-bouche antiseptique.
- Si des traitements avec aérosols sont faits (restauration sans digue, détartrage par ultrason, extraction chirurgicale...), **le ou la dentiste et l'assistante ou l'hygiéniste portent un masque** de protection respiratoire, une visière et une blouse.

- Si je dois subir un traitement avec risque d'aérosols, il se peut que l'aménagement de la salle soit complètement changé (salle fermée avec murs, ou avec plastique entre les pièces ouvertes, ou avec fermeture en plastique).

- **Je dois laver mes mains après le traitement,** avant de quitter la salle de soins.
- Si la distanciation physique ne peut être respectée lorsque je quitte la salle, **je porte un masque.**
- Un temps d'attente pour l'aération entre les patients sert à diminuer les aérosols et facilite la distanciation.
- Il se peut que je doive **respecter un sens de circulation dans la clinique.** À la fin du traitement, on me raccompagne à la sortie de la clinique.

- On préfère le **paiement sans contact** carte bancaire sur terminal (sans contact).

Pour compenser une partie des frais de ces nouvelles mesures sanitaires, un montant additionnel raisonnable pourrait vous être facturé.

Parlez-en avec votre dentiste.



ASSOCIATION DES
CHIRURGIENS DENTISTES
DU QUÉBEC